



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ได้เสนอโครงการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖” เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ได้สรุปผลการดำเนินงานผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อนได้เสนอให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา ตรัง เป็นผู้สำรวจความพึงพอใจ

บัดนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา ตรัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน กับประชาชนในตำบลบ่อน้ำร้อน จำนวน ๔ ด้าน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการประเมินปรากฏ ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	การแปรผล
๑. งานด้านโยธา การขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง	๗๙.๒๐	มาก
๒. งานด้านการศึกษา	๘๒.๖๐	มาก
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๘๑.๘๐	มาก
๔. งานด้านสาธารณสุข	๘๐.๔๐	มาก
ภาพรวม	๘๑.๐๐	มาก

ซึ่งระดับผลคะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ อยู่ในระดับ “มาก” ผลคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายเอนก ปรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน