



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

ที่ ๒๗๐ /๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ได้กำหนดจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อ
บริการประชาชนในด้านกฎหมาย และข้อแก้ไขปัญหา เพื่อสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายที่กำหนด จึงได้จัดตั้งศูนย์
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อนขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน เลขที่
๑๑๕/๒ หมู่ ๒ ตำบลบ่อน้ำร้อน อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ๙๒๑๑๐ โทร ๐๗๕ ๒๙๒ ๐๐๐ เว็บไซต์
www.Bornamron.go.th

๒.เจ้าหน้าที่รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ประจำศูนย์ฯ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

ประกอบด้วย

๒.๑ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เจ้าหน้าที่

๒.๒ นักจัดการงานทั่วไป

เจ้าหน้าที่

๒.๓ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่

มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. รับเรื่องราว/ร้องทุกข์ จากประชาชนผู้ร้องเรียน ส่งต่อให้คณะทำงานเพื่อดำเนินการตาม

อำนาจหน้าที่

๓. หน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. คณะทำงาน

คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

ประกอบด้วย

๓.๑ ปลัด อบต.บ่อน้ำร้อน

ประธานคณะทำงาน

๓.๒ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.บ่อน้ำร้อน

คณะทำงาน

๓.๓ นักพัฒนาชุมชน อบต.บ่อน้ำร้อน

คณะทำงาน

๓.๔ นักทรัพยากรบุคคล อบต.บ่อน้ำร้อน

คณะทำงาน

๓.๕ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาฯ อบต.บ่อน้ำร้อน

คณะทำงาน

/๓.๖ นิติกร...

๓.๖ นิติกร อบต.บ่อน้ำร้อน

คณะทำงาน/เลขานุการ

๓. เจ้าพนักงานสาธารณสุข อบต.บ่อน้ำร้อน

คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ

มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๒. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการ
๓. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๔. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน
๕. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายเอนก ปรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

ดำเนินงาน