



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน
ที่ ๒๕๖๖ / ๒๕๖๖
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) และนโยบายรัฐบาล ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริการจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ และตอบสนองความต้องการ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน จึงจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

๑. โครงสร้างของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แบ่งเป็น ๒ ด้าน ดังนี้

๑.๑ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แบ่งเป็น ๒ ด้าน ดังนี้

๑.๑.๑ รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พฤติกรรมไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ รวมถึงหน่วยงานในกำกับดูแล และใช้ดุลพินิจในการพิจารณาเนื้อหาข้อร้องเรียน

๑.๑.๒ ประสาน เฝ้าระวัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การแก้ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ พฤติกรรมไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๑.๑.๓ เผยแพร่ รณรงค์และให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๑.๑.๔ ติดตาม ประเมินผลและจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ ด้านส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม มีหน้าที่ ดังนี้

๑.๒.๑ เผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริมและรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๒.๒ สืบสวนข้อเท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรม เพื่อรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อนพิจารณา ทั้งนี้ อาจมีผู้ร้องขอ หรืออาจดำเนินการตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อนมอบหมาย หรือตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๓ ให้ความช่วยเหลือและดูแลพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา

๑.๒.๔ จัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม จัดทำแผนการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม/มาตรฐานทางคุณธรรมข้าราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๒.๕ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อนทราบ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

/๒. การบริหารงาน....

๒. การบริหารงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑ คณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------------------|
| (๑) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน | ประธานกรรมการ |
| (๒) รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน | รองประธานกรรมการ |
| (๓) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| (๔) ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| (๕) ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| (๖) ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| (๗) หัวหน้าสำนักปลัดฯ | กรรมการและเลขานุการ |
| (๘) นิติกร | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๙) นักทรัพยากรบุคคล | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒.๒ หน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย

- (๑) กำหนดทิศทางการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- (๒) ขับเคลื่อน สนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือในการประเมิน/สร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมทั้งกำกับดูแลป้องกันการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน
- (๓) สนับสนุน พัฒนางองค์ความรู้เกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในการซื่อสัตย์สุจริตและอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- (๔) ปฏิบัติงานร่วมกับ/หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย

๒.๓ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| (๑) หัวหน้าสำนักปลัดฯ | หัวหน้าศูนย์ฯ |
| (๒) นิติกร | เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ |
| (๓) นักทรัพยากรบุคคล | เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ |

มีหน้าที่รับผิดชอบประสานงานและเป็นผู้ช่วยด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

- ๑) รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรวบรวมส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- ๒) ปรับปรุงเอกสาร/แบบฟอร์มในกระบวนการงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร
- ๓) บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยอยู่เสมอ
- ๔) ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕) แจ้งผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัดตามระเบียบ หากมีปัญหา/
อุปสรรคให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อนทราบทันที

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นายเอนก ปรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามนโยบายรัฐบาล จึงได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและมีเจตนารมณ์ในการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี และเพื่อให้สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน จึงได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน เลขที่ ๑๑๕/๕ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ่อน้ำร้อน อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ๙๒๑๑๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕-๒๙๒-๐๐๐

๒. ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส มีดังนี้

๑. ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

๒. ทางไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน เลขที่ ๑๑๕/๕ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ่อน้ำร้อน อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ๙๒๑๑๐

๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๕-๒๙๒-๐๐๐ หรือ ร้องเรียนทางสายด่วน สายตรง ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ นายเอนก ปรีชา (นายก อบต.) สายตรง ๐๙๕ ๖๑๕ ๙๑๑๑/นางสาว สุวีไตรรัตน์ (ปลัด อบต.) สายตรง ๐ ๙๖ ๓๖๑ ๙๑๖๙

๔. ทางเว็บไซต์ www.bornamron.go.th ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕. ทาง e-mail address : saraban@bornamron.go.th

๖. ทาง Facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง”

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นายเอนก ปรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน (สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล) โทร.๐ ๗๕๒๙ ๒๐๐๐ ต่อ ๑๑
ที่ ทง.๗๖๑๐๑/..... วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และนโยบายรัฐบาล ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคักดีศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ และตอบสนองความต้องการ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน จึงขออนุมัติจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อันจะทำให้การปฏิบัติราชการมีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการนี้ เพื่อให้การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรพิจารณาดำเนินการ

๑. ลงนามร่างคำสั่งจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. ลงนามร่างประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธนกร ชำนาญ)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางกมลรัตน์ เศษสิน)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
เนินดงพราหมณ์



(นางสาว ศรีไตรรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน



อนุมัติ



ไม่อนุมัติฯ เนื่องจาก.....



(นายเอนก ปรีชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน เป็นไปด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวกหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเว้นหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติงานล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นความจริง มิใช่ลักษณะกลั่นแกล้ง หรือสร้างความเสียหายแก่บุคคล และต้องมีหลักฐานแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- ๑.๒.๑ ชื่อ-นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแก่มูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว
- ๑.๒.๔ ลายมือผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๕ ระบุวัน เดือน ปี
- ๑.๒.๖ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านกล่อรับฟังความคิดเห็น หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

- ๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- ๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- ๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

/๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน.....

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

๑.๕.๑ ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

๑.๕.๒ ทางไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน เลขที่ ๑๑๕/๕ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ่อน้ำร้อน อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ๙๒๑๑๐

๑.๕.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๕-๒๙๒-๐๐๐ หรือ ร้องเรียนทางสายด่วน สายตรง ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ นายเอนก ปรีชา (นายก อบต.) สายตรง ๐๙๕ ๖๑๕ ๙๑๑๑/นางสาว สุทธิไตรรัตน์ (ปลัด อบต.) สายตรง ๐ ๙๖ ๓๖๑ ๙๑๖๙

๑.๕.๔ ทางเว็บไซต์ [www. bornamron.go.th](http://www.bornamron.go.th) ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๕.๕ ทาง e-mail address : saraban@bornamron.go.th

๑.๕.๖ ทาง Facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง”

๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ ให้กลุ่มงานธุรการเป็นหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้กลุ่มงานธุรการรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

๒.๓ กรณีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้หน่วยงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งนำความคิดเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือไม่ หากกรณีไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สั่งยุติเรื่อง

๒.๕ ในกระบวนการพิจารณาเสนอสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

๓.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้หน่วยงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๓.๒ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน ให้ดำเนินการดังนี้

/๓.๒.๑ ส่งต่อเรื่อง.....

๓.๒.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงหน่วยงานนั้นๆ โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบในทันทีโดยเร็ว และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและการตอบสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

๓.๒.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทันทีโดยเร็ว และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและการตอบสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นายเอนก ปรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อน้ำร้อน